



Buchhandel und Verlage Eine Branche im Umbruch

Handel und Dienstleistungsangebote rund um Bücher, Zeitschriften und Online-Medien sind lebendig und herausfordernd.

Beständig werden Wege und Chancen gesucht: Zum Erhalt des Bewährten, zur Gestaltung von Veränderungsprozessen, zur Entwicklung langfristig erfolgreicher Geschäftsmodelle und neuer Märkte.

Medien- und Kulturwandel beschleunigen diese Prozesse. In rascher Folge entstehen neue Wettbewerbssituationen, die sich an Erwartungshaltungen von Mitarbeitern, Kunden und Handelspartnern ausrichten.

Hier gilt es Schritt zu halten – und vorne zu bleiben.

Unser Angebot

COACHING

Wir unterstützen Sie bei Änderungsprozessen und stärken Ihre Ressourcen.

MEDIATION

Wir helfen bei der Lösung von Konflikten zwischen Einzelpersonen, Teams und Unternehmen.

TRAINING

Wir fördern Ihre Möglichkeiten zu souveränem Auftritt und zu effektivem Kommunikationsverhalten.

Wir verstehen Sie,

weil wir jene Herausforderungen kennen, denen Sie begegnen. Seit vielen Jahren arbeiten wir im Buchhandel, mit Zwischenbuchhandel und mit Verlagen.



Anja Gruhn

Buchhändlerin, Projektmanagerin,
Coach (univ.), Mediatorin (univ.)



Jörg Pieper

Buchhändler, Wirtschaftsassistent,
Coach (univ.), Mediator (univ.)



Coaching

Mediation

Training

in der Buchbranche

www.gemeinsam-klaeren.de
kontakt@gemeinsam-klaeren.de
www.facebook.com/gemeinsam.klaeren
Trendelenburgstr. 17
14057 Berlin (Charlottenburg)

Coaching

Ressourcen stärken, Ziele erreichen

Veränderungen selbstbestimmt begegnen bzw. sie in Eigenregie leistungsorientiert herbeiführen? Eine große und wichtige Aufgabe. Entdecken und festigen Sie Ihre Ressourcen – für dauerhaft gute Ergebnisse.

- Verbesserung Ihrer Management- und Führungs-Kompetenzen
- Abbau von Leistungs-, Kreativitäts- und Motivationsblockaden
- Überprüfung der Lebens- und Karriereplanung; Vorbereitung auf neue Aufgaben
- Unterstützung bei akuten Kooperations- und Hierarchiekonflikten
- Förderung von Team- und Projektarbeit
- Vereinbarung von Unternehmenszielen und Unternehmenskultur

Aktivieren vorhandener Ressourcen und Potenziale: Entwickeln Sie mit uns neue Wege und Möglichkeiten zum Erreichen Ihrer Ziele.

Mediation

Konflikte lösen, Krisen bewältigen

In einer Mediation lösen Parteien gemeinsam ihre Konflikte, indem sie interessenorientierte Lösungen aushandeln. Ein allparteilicher Mittler, der Mediator, begleitet diesen Prozess.

- Sie definieren die Konfliktthemen und bestimmen die Ausführlichkeit ihrer Ergründung
- Sie behalten stets die Kontrolle, Ihre persönlichen und wirtschaftlichen Zielsetzungen stehen im Fokus
- Sie finden Lösungen, die zu Ihnen und zu Ihrem Unternehmen passen
- Sie reduzieren direkte Kosten und schonen dabei personelle und betriebliche Ressourcen
- Die vertrauliche Konfliktlösung findet – anders als in Gerichtsverfahren – nicht öffentlich statt

Konfliktlösungen, die von den Konfliktparteien selbst entwickelt werden, sind langfristig die tragfähigsten und beständigsten.

Training

Souverän auftreten, erfolgreich kommunizieren

Vertrauensvolle Beziehungen zwischen Mitarbeitern, in Teams, zu Kunden und Handelspartnern basieren auf gelungener Kommunikation. Überzeugungskraft und aufmerksames Zuhören bilden die Grundlage.

- Auseinandersetzung mit strategischen Zielen und Interessen
- Veränderungsprozesse voranbringen, Umsatz und Rentabilität sichern
- Neue Geschäftsmodelle etablieren
- Sachgerechter Umgang mit Konflikten und fairer Interessenausgleich
- Erhöhung von Zufriedenheit, Leistungsfähigkeit, Motivation im Team, somit langfristig positive Personalentwicklung
- Optimale Arbeitsprozesse

Stärken Sie Ihre individuellen Fähigkeiten, entdecken und optimieren Sie einen persönlichen und überzeugenden Kommunikationsstil.

